



Progetto formazione di **ALESSANDRO UNGHERO**

E_L³ RE-EVOLUTION METHOD

- CRESCITA e VALORIZZAZIONE delle RISORSE UMANE –

Inizio Corso Febbraio 2016

4 percorsi:

- 1 COMUNICAZIONE EFFICACE**
- 2 TEAM BUILDING**
- 3 LEADERSHIP e MOTIVAZIONE**
- 4 PROBLEM SOLVING e DELEGA**

A chi sono rivolti:

Titolari- Dirigenti - Quadri Manager- Responsabili d'area/funzione - Team Leader - Project Manager - Supervisor con l'esigenza di sviluppare la propria Leadership -

Periodo di svolgimento : Febbraio 2016

Quota di Partecipazione 500,00 euro

Scadenza Iscrizioni 31 GENNAIO 2016 - Luogo di svolgimento presso: Accademia I
Santini

– Via G.B. Vico, 69 Empoli – zona Carraia – isantini@isantini.it

0571 73147 (Elena)

| | |
|---------------------------------------|--|
| Titolo del corso | 1 - COMUNICAZIONE EFFICACE - 1° Livello |
| Comparto di riferimento | Titolari, Dirigenti, Quadri Manager, responsabili d'area/funzione, Team Leader e Project Manager - Team Leader e Supervisor di nuova nomina Team Leader e Supervisor con l'esigenza di sviluppare la propria leadership |
| Descrizione degli obiettivi formativi | <p>La nostra comunicazione negli affetti, nel lavoro, può risultare per noi poco soddisfacente e produrre negli altri effetti assai diversi da quelli che vorremmo.</p> <p>Il corso, che ha lo scopo di addestrare al miglioramento delle proprie capacità relazionali e comunicative, è caratterizzato da una costante partecipazione attiva del gruppo in modo da favorire "l'apprendimento in diretta" di contenuti e tecniche.</p> <p>Si propone di fornire metodologie e strumenti comunicativi efficaci da mettere in atto per arrivare a gestire meglio e in tempi brevi le proprie relazioni interpersonali.</p> |
| Obiettivi | <p>La metodologia del Corso aiuta a comprendere e a padroneggiare le regole fondamentali, spesso indispensabili, della comunicazione umana, grazie all'esperienza di docenti che lavorano da anni in settori specialistici della formazione. Il programma prevede l'addestramento a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • I principi della comunicazione. • Le tipologie di comunicazione: verbale, non verbale, paraverbale. • L' assertività, aggressività, passività, collaborazione. • Gli stili comunicativi. • La gestione dei conflitti. • L'ascolto attivo. • Le abilità personali e movimenti espressivi. • La comunicazione efficace come strumento per produrre il cambiamento. <p>ed in particolare:</p> <p>ad apprendere gli strumenti operativi più evoluti che consentono di arrivare a comunicare in modo efficace in tempi brevi.</p> <p>A comunicare attraverso il verbale, il non verbale e il paraverbale mediante il linguaggio del corpo e l'espressione delle emozioni.</p> <p>A gestire l'assertività, l'aggressività/passività, la collaborazione, la negoziazione e le manovre della mediazione, per arrivare a convincere e persuadere superando i propri autoinganni.</p> <p>A migliorare e affinare il proprio stile comunicativo nella gestione dei conflitti, per imparare a saper dire o saper ricevere un "NO".</p> <p>All' ascolto attivo, alle abilità personali e ai movimenti espressivi.</p> |
| Metodologia | Il corso prevede una forma di apprendimento attiva e impegna i partecipanti nella esperienza diretta dei concetti e delle abilità insegnate, utilizzando strumenti mentali, corporei ed emotivi. |
| Periodo e durata Corso | Da Febbraio 2016 - 42 ore |

| | |
|---------------------------------------|--|
| Titolo del corso | 2 - TEAM BUILDING - 1° Livello |
| Comparto di riferimento | Titolari, Dirigenti, Quadri Manager, responsabili d'area/funzione, Team Leader e Project Manager |
| Descrizione degli obiettivi formativi | <p>Perché un team lavori bene è necessario che tutti i suoi componenti desiderino essere parte della stessa squadra, condividendo obiettivi, progetti, decisioni, risultati.</p> <p>Il responsabile del team ha quindi il compito di facilitare l'integrazione tra le diverse competenze e caratteristiche dei singoli collaboratori, con l'obiettivo di creare valore.</p> <p>Il corso esplora i processi che permettono la costruzione e la gestione di un team ad alta performance e fornisce gli strumenti per trasformare il proprio gruppo di lavoro in un team affiatato e performante.</p> |
| Obiettivi | <p>Conoscere le dinamiche e dei meccanismi che stanno alla base di un team di successo</p> <p>Comprendere la relazione tra elementi organizzativi ed elementi relazionali all'interno del team</p> <p>Motivare le persone per orientarle verso un obiettivo di gruppo</p> <p>Comprendere e valorizzare le potenzialità di ogni collaboratore</p> <p>Esercitare il ruolo di trainer e coach</p> <p>Mantenere l'efficienza del team, anche in situazioni di crisi</p> |
| Programma del Corso | <p>Team, gruppo, squadra - Differenze? Quali ? - Condizioni per creare un team di successo</p> <p>A che punto è il mio team?</p> <p>Elementi fondamentali per costruire un gruppo di lavoro</p> <p>Importanza dell'obiettivo in un team: come strutturarlo per facilitarne la condivisione</p> <p>Oltre all'obiettivo: ruoli, processi e relazioni</p> <p>Sviluppare un coordinamento produttivo nel proprio gruppo di lavoro</p> <p>Team e ruolo</p> <p>Ruoli all'interno del team: differenza tra ruoli formali e ruoli funzionali all'efficacia del team</p> <p>Ruoli funzionali per un team ad alta performance</p> <p>Come sviluppare un team ad elevate performance</p> <p>Il ruolo del manager</p> <p>Caratteristiche personali del manager per condurre un gruppo di lavoro</p> <p>La delega per incentivare le condizioni di sviluppo del gruppo di lavoro</p> <p>La comunicazione all'interno del team</p> <p>Dinamiche interpersonali e reti di comunicazione</p> <p>Accompagnare l'evoluzione del proprio team</p> <p>Le 5 fasi di sviluppo e costruzione del team: dall'impegno alla maturità ed al mantenimento dell'efficacia</p> <p>I 6 Fattori Determinanti di un Team</p> <p>Riconoscere ogni fase ed agire per far evolvere il proprio team verso la performance</p> <p>Sviluppare la coesione del team</p> <p>Come arrivare al team eccellente</p> <p>Responsabilità del manager nel percorso di sviluppo</p> <p>Azioni di coaching per consolidare la performance del proprio team</p> |
| Metodologia | Il corso prevede una forma di apprendimento attiva e impegna i partecipanti nella esperienza diretta dei concetti e delle abilità insegnate, utilizzando strumenti mentali, corporei ed emotivi. |
| Periodo e durata Corso | Da Febbraio 2016 - 42 ore |

| | |
|---------------------------------------|---|
| Titolo del corso | 3 - LEADERSHIP e MOTIVAZIONE - 1° Livello |
| Comparto di riferimento | Titolari, Dirigenti, Quadri Manager, responsabili d'area/funzione, Team Leader e Project Manager - Team Leader e Supervisor di nuova nomina Team Leader e Supervisor con l'esigenza di sviluppare la propria leadership |
| Descrizione degli obiettivi formativi | <p>La leadership da sempre costituisce un dilemma importante per chi è alla guida di una qualsiasi forma di gruppo, sia che si tratti della forma più esigua di componenti come la famiglia o una piccola società, sia che si tratti di multinazionali i cui componenti possono essere anche migliaia di persone;</p> <ul style="list-style-type: none"> • ma cos'è esattamente la leadership ? • quali qualità hanno i leader per essere tali ? • il carisma è innato o si acquisisce ? • soprattutto quali sono i poteri che ha il leader per stimolare la motivazione in chi svolge un compito? • che cos'è la motivazione ? <p>A queste numerose domande si cercherà di rispondere con il presente lavoro senza presunzione di completezza ponendo l'accento su cosa sia questa forma di influenza su altri e da quali leggi è governata, si vedranno diverse forme di leadership e come si differenziano le une dalle altre.</p> <p>Oltre alla leadership si vedranno anche forme di motivazione, scopriremo che sono molteplici e personali, pertanto anche una buona leadership necessita di differenziarsi, adattandosi agli individui cui è rivolta.</p> |
| Obiettivi | <p>Affrontare il passaggio da membro a leader del team</p> <p>Identificare le proprie aree di responsabilità</p> <p>Gestire il team creando un clima positivo</p> <p>Valutare le performance del team</p> <p>Definire le priorità delle diverse attività del team</p> |
| Programma del Corso | <p>Il passaggio da membro a leader del team: ruolo, responsabilità e autorità</p> <p>Ruolo e responsabilità</p> <p>Come cambiano le relazioni con il team e con il management</p> <p>Autorità formale e discrezionale</p> <p>Raggiungere gli obiettivi di business</p> <p>Creare e sviluppare un team ad alta performance</p> <p>Elementi fondamentali per costruire un buon team</p> <p>Condividere gli obiettivi e rafforzare lo spirito di squadra</p> <p>Far crescere i collaboratori e portarli alla coesione del gruppo</p> <p>Dinamiche interpersonali all'interno del team</p> <p>Matrice del confronto individuo/gruppo</p> <p>Motivazione del gruppo di lavoro</p> <p>Evoluzione della motivazione dei collaboratori: da Maslow all'empowerment</p> <p>Come e quando utilizzare le diverse leve motivazionali</p> <p>Motivazione e differenti tipi di collaboratori: tecniche di gestione</p> <p>Valutare e migliorare la performance</p> <p>Definire gli obiettivi dei singoli e del team</p> <p>I criteri per gli standard di performance efficaci</p> <p>Metodi di valutazione e di miglioramento della performance</p> <p>Problem solving</p> <p>Distinguere tra diverse tipologie di problema</p> <p>Approccio sistematico al problem solving</p> <p>Determinare il livello di rischio per ogni situazione</p> <p>Valutare l'impatto delle decisioni</p> <p>Controllare lo stress</p> <p>Tecniche di comunicazione efficace</p> <p>I principi di una comunicazione efficace</p> <p>Identificare l'obiettivo e il migliore approccio ad ogni diversa situazione</p> |
| Metodologia | Il corso prevede una forma di apprendimento attiva e impegna i partecipanti nella esperienza diretta dei concetti e delle abilità insegnate, utilizzando strumenti mentali, corporei ed emotivi. |
| Periodo e durata Corso | Da Febbraio 2016 - 42 ore |

| | |
|---------------------------------------|--|
| Titolo del corso | 4 - PROBLEM SOLVING e DELEGA - 1° Livello |
| Comparto di riferimento | Titolari, Dirigenti, Quadri Manager, responsabili d'area/funzione, Team Leader e Project Manager - |
| Soggetto Attuatore | D&D e Alessandro Unghero |
| Descrizione degli obiettivi formativi | Saper risolvere un problema in maniera razionale e con metodi adeguati è una grandissima risorsa per ogni azienda: permette di ridurre il carico di lavoro evitando il re-working, permette di aumentare l'efficienza diminuendo i costi, permette di migliorare l'immagine dell'azienda Insieme a saper delegare permette di rendere l'ambiente di lavoro più sereno e focalizzato verso un obiettivo. |
| Obiettivi | Ormai capita spesso che la pressione lavorativa non consenta di affrontare i problemi o i processi decisionali in modo creativo e innovativo. Più abbiamo questa sensazione, più ci pare di non avere sufficiente fantasia per affrontare le questioni. E' per questo che conoscere e saper applicare due tecniche diventa determinante: PROBLEM SOLVING: processo visto come tecnica per prendere decisioni e migliorare la capacità di comunicarle creando il consenso. DELEGA: processo che attribuisce ad un'altra persona poteri decisionali e responsabilità su una attività con una visione condivisa. |
| Programma del Corso | Definizione di problema Ambito del problema Analisi del problema: cause, devianze, variabili, raccolta delle informazioni Le cause, identificazione delle cause e degli effetti Identificazione delle soluzioni Condivisione e comunicazione delle soluzioni La verifica operativa Le FASI della DELEGA |
| Metodologia | Il corso prevede una forma di apprendimento attiva e impegna i partecipanti nella esperienza diretta dei concetti e delle abilità insegnate, utilizzando strumenti mentali, corporei ed emotivi. |
| Periodo e durata del Corso | Da Febbraio 2016 - 42 ore |

Alessandro Unghero



| | |
|----------------------|--|
| Dati Personali | Stato civile: Sposato - Luogo di nascita: Tradate (Va) - Data di nascita: 27-07-1972 |
| Indirizzo e contatti | Via Bagnaia n°1 - Loc. Ponte A Elsa – Empoli (Fi) 50057 Cel. 3474315994 email: aleunghe@tiscali.it |
| Professione attuale | <ul style="list-style-type: none">Dal 3 Agosto 2015 Collaboratore Tecnico Allievi Professionisti Lega Pro presso la Società ACF FiorentinaDal 2/2005 ESSECLUB EMPOLI centro wellness con il ruolo di Direttore Tecnico e Responsabile Risorse UmaneDa Settembre 2014 CONSULENTE in COUNSELING AZIENDALE presso " I SANTINI" Accademia, Hair e Beauty di EmpoliDal 2004 Docente per E.A.A. (European Aquatic Association) nell'area di marketing relazionale e gestione risorse umane |
| Percorso calcistico | <ul style="list-style-type: none">Ideatore del metodo "Aquaconfidence" nuovo approccio per principianti all'acqua (articolo su Star Bene mese di Ottobre 2007 e Happy Aquatic rivista settore acquatico) <p>COME GIOCATORE:</p> <ul style="list-style-type: none">Dal 1984 al 1990 nel settore giovanile della Società PRO PATRIA et LIBERTATE di Busto Arsizio militante nel campionato di calcio serie C1 e C2Dal 1991 al 2003 in Eccellenza, Promozione e 1ª Categoria <p>COME ALLENATORE:</p> <ul style="list-style-type: none">Presso Società Sportiva S.C. Rovellasca Calcio (Co) categoria Scuola Calcio ed EsordientiPresso Società Sportiva A.C. Cermenate Calcio (Co) categoria Scuola Calcio e Giovanissimi |
| Istruzione | <ul style="list-style-type: none">Dal 2013 al 2015 Società BASSA CALCIO 2001 |

FIGC

- **Allenatore di Base Diploma UEFA B anno 2014**
- **Istruttore di Calcio anno 1994**

ISTITUTO DINAMICA INTEGRATA PSICOCORPOREA Associazione OLOS di Ferrara

- **DIPLOMA di COUNSELOR SPORTIVO – AZIENDALE – PRIVATO ad orientamento PsicoCorporeo-Relazionale**

UNIVERSITA' CATTOLICA del SACRO CUORE di MILANO

- **I.S.E.F. Diploma Istituto Superiore di Educazione Fisica**

Titolo Tesi: "Hydrobike nuovo metodo allenante"

Esperienze professionali

- **Diploma di Ragioneria** conseguito presso Collegio Arcivescovile Facec Saronno (VA)

- 09/2010-09/2012 **ESSECLUB** Centri Wellness di Empoli, Lamporecchio e Pistoia

Ruolo: **Direttore Tecnico e Responsabile Risorse Umane** dei 3 Club

- Dal 2010 al 2011

Ruolo: **CONSULENTE** in **COUNSELING AZIENDALE** presso:

❖ "YOU" Wellness & SPA di Ponsacco (Pi)

❖ SALONE DI PARUCCHIERE "JOLISTYLE" di Ponsacco (Pi)

❖ Centri ESTETICI e BENESSERE "DONNAEUOMO & HIVAOA"

❖ AGENZIA IMMOBILIARE "POLARIS" di Gallarate (Va)

- 09/2004-09/2010 **ESSECLUB** centro wellness Empoli e Lamporecchio

Ruolo: **Direttore Tecnico** dei due club di Empoli e Lamporecchio

- 06/2004-09/2004 WellnessClub PRATOGRANDE Lecco (Lc)

Ruolo: **Consulente e formatore**

- 09/2003-06/2004 Nicò S.r.l. centro wellness Pontedera -Pisa

Ruolo: **Direttore Tecnico**

- 06/2003-09/2003 Gestisport s.c.r.l. Piscina Comunale San Donato Milanese (Mi)

Ruolo: **Direttore Impianto sportivo e Responsabile area amministrativa, formativa del personale, gestionale, manutentiva**

- 2000-2003 Gestisport s.c.r.l. Piscina Comunale di Mozzate (Co)

Ruolo: **Direttore Impianto sportivo** (Piscine-Campi da tennis-Campi da calcetto-Bocciodromo) **e Responsabile area amministrativa, formativa del personale, gestionale, manutentiva**

- 1996-2000 Gestisport s.c.r.l. Piscina Comunale di Mozzate (Co)

Ruolo: **Coordinatore Piscina**

- 1994-1996 Gestisport s.c.r.l. Piscina Comunale di Mozzate (Co)

Ruolo: **Istruttore di nuoto e Assistente Bagnante**

Collaborazioni con

Federazioni e

Associazioni

- 2004 Collaborato con la F.I.N. (Federazione Italiana Nuoto) come docente nel corso per Direttori Sportivi
- 2006 Intervento come docente con Dott. Lorenzo Manfredini al corso di "Training Mentale e Apnea" per Apnea Academy sede di Pisa e Montegrotto Terme (PD)
- 2009 Docente dell'Istituto Italiano Ayurveda di Firenze

Consigliere Associazione Olos Istituto di Dinamica Integrata Psicocorporea

- Da Settembre 2012 a Maggio 2015 Consigliere Associazione Olos di Ferrara che si occupa in modo pratico di ricerche e di esperienze e di educazione, di psicologia, di psicologia dello sport ed è una scuola di formazione di Counseling Psico-corporeo

Corsi di
Formazione
Complementari

- 2012 Corso " I Disturbi Alimentari e il Corpo" con Dott. George Downing
 - 2012 Workshop di Leadership e Sviluppo Personale con Prof. Borja Vilaseca Direttore Master di Leadership e Sviluppo Personale Università di Barcellona autore del libro "Il Piccolo Principe mette la cravatta"
 - 2010 Certificazione Professionale di Professional Counselor di AssoCounseling area aziendale – sportiva e privata
 - 2009 Brevetto Istruttore Walkexercise rilasciato da FIWALK
 - 2007 Corso "Istruttore Eccellente"organizzato Scamper Master Division con il Patrocinio Regione Toscana e della Comunità Europea.
 - 2005 II° livello Smiling Coach con Edoardo Cognonato e Gerardo Ruberto
 - 2004 I° livello Smiling Coach con Edoardo Cognonato e Gerardo Ruberto
 - 2003 Iscritto Scuola Triennale di Counselor professionale ad orientamento Corporeo-Relazionale Associazione OLOS di Ferrara - Istituto Dinamica Integrata Psicocorporea con Dott. Lorenzo Manfredini e Dott.sa Annamaria Napoletano
 - 2003 Corso "Personalità e Motivazione" con Dott. Lorenzo Manfredini e Dott.sa Annamaria Napoletano (Associazione Olos Ferrara)
 - 2002 Corso per Direttori Sportivi e Gestori Impianti Natatori F.I.N. (Federazione Italiana Nuoto)
 - 2002 Corso "Personalità e Motivazione" con Dott. Lorenzo Manfredini e Dott.sa Annamaria Napoletano (Associazione Olos Ferrara)
 - 2002 Corso per Coordinatori Scuola Nuoto F.I.N. (Federazione Italiana Nuoto)
 - 2001 Corso di Apnea Consapevole e Training Mentale con Dott. Lorenzo Manfredini
 - 2001 Seminario di Leadership personale con Edoardo Cognonato e Umberto Pellizzari
 - 2001 Attestato di Partecipazione al Congresso Internazionale in Strumenti di Management per centri sportivi e fitness club
 - 2001 Attestato di Partecipazione "Organizzazione del Punto Vendita in Piscina" rilasciato dalla European Aquatic Association
 - 2001 Conseguimento Brevetto di Istruttore I° e II° livello rilasciato dalla F.I.N (Federazione Italiana Nuoto)
 - 1996 Conseguimento Brevetto SUB S.S.I.
 - 1996 Corso di Formazione per Dirigenti Sportivi e Manager sportivi col patrocinio dell'I.S.E.F. Lombardia e Università degli Studi di Milano
 - 1996 Conseguimento estensione del brevetto di assistente bagnante ad acque esterne rilasciato dalla F.I.N. (Federazione Italiana Nuoto)
 - 1994 Conseguimento Brevetto Istruttore di calcio rilasciato dalla **F.I.G.C.**
 - 1994 Conseguimento Brevetto Assistente Bagnante rilasciato dalla F.I.N. (Federazione Italiana Nuoto)
 - 1994 Partecipazione convegno internazionale "Valutazione del talento calcistico e la sua selezione", organizzato dalla **F.I.G.C.**
- 1993 Attestato di partecipazione corso per animatore di II° livello riconosciuto dalla Regione Lombardia

Servizio Militare

- Obiettore di coscienza presso il Comune di Vengono Superiore con mansioni di educatore Centro Aggregazione Giovanile del Comune, servizio informagiovani, assistenza domiciliare anziani

Hobby

- Nuoto, fitness, musica e lettura