

Punti Informativi per Stranieri

Il progetto per la costituzione di “**Punti Informativi per Stranieri**”, ha come sottotitolo “**Politiche per il riconoscimento di diritti dei cittadini immigrati**”. Si vuol partire dal presupposto che il Comune rappresenta la propria comunità e cura gli interessi di tutti i suoi componenti, in primo luogo partendo dall’affermazione e dalla difesa dei diritti di ognuno di essi, sia cittadino italiano che cittadino straniero. L’art.3, comma secondo del Testo Unico delle leggi sull’ordinamento degli enti locali, D.lgs 18.8.2000, n. 267, recita “Il Comune è l’ente locale che rappresenta la propria comunità, ne cura gli interessi e ne promuove lo sviluppo”.

Questo, proprio a voler significare che i punti informativi, non sono voluti come punti meramente esecutivi e di supporto esclusivo a quelli della Questura e della Prefettura, ma come punti propositivi di promozione dei diritti a *tout court*, come punti propulsivi, conoscitivi per un lavoro a tutto tondo sulle politiche migratorie, di cui rappresentano un tassello importante.

Gli obiettivi che animano i punti informativi per stranieri sono:

- 1) migliorare l’efficienza e la qualità di risposta alle persone immigrate;
- 2) garantire una collaborazione proficua con le agenzie istituzionali (Sportello Unico per l’Immigrazione, Questura, Centri per l’Impiego) e con (Associazioni di volontariato, Cooperative, soggetti del Terzo Settore) che concorrono alla realizzazione di interventi comuni sull’immigrazione .

I Punti Informativi per Stranieri avranno sede in alcuni Comuni dell’area sia del Valdarno Inferiore sia dell’Empolese Valdelsa, più precisamente presso:

- Comune di Santa Croce sull’Arno
- Comune di San Miniato
- Comune di Castelfranco di Sotto
- Comune di Fucecchio
- Comune di Empoli
- Comune di Castelfiorentino
- Comune di Certaldo

Si prevede per il Comune di Certaldo due aperture settimanali con la presenza di un operatore.

Il Punto Informativo per Stranieri è un punto importante della rete fra iservizi, sia come parte integrante di questa sia come promotore di collaborazione fra i servizi che il cittadino può attivare intorno a sè.

A seguito dell’esperienza nei Comuni del Valdarno Inferiore è auspicabile che il Punto informativo per Stranieri possa essere conosciuto anche da operatori di altri servizi sia pubblici (Ufficio anagrafe, URP, Servizi Sociali, ecc) sia privati e di enti del Terzo settore (Cooperative, associazioni di categoria,

patronati, Associazioni ecc), al fine di fornire al cittadino risposte complete e sinergiche fra i vari servizi.

L'Ente appaltatore che fornisce il servizio è il Consorzio CO&SO Empoli; il servizio prevede un coordinatore tecnico del Consorzio con esperienza decennale sul tema dell'immigrazione che monitorerà l'attività degli operatori e ne gestirà i momenti di supervisione e aggiornamento.

Servizi forniti dai Punti Informativi per Stranieri:	
Richiesta/Rinnovo/aggiornamento Permessi di soggiorno (lavoro subordinato; lavoro autonomo; motivi familiari; affidamento; motivi di studio; minore 14-18 anni, ecc.)	Consulenza; lavorazione delle pratiche on-line e compilazione kit postale; Supporto legale e contatti con Questura (solleciti, informazioni, integrazione documenti).
Richiesta/Aggiornamento ex-Carta di Soggiorno	
Prenotazione Test di Lingua italiana per rilascio ex-Carta di Soggiorno	Invio richiesta on-line; contatti con CPIA e Prefettura; contatto utenti.
Ricongiungimento Familiare	Consulenza; lavorazione pratica on line; supporto informatico, legale e contatti con Questura/Prefettura/Anagrafi/Patronati; contatto utenti.
Cittadinanza italiana per Residenza/Matrimonio	Consulenza; lavorazione pratica on line; supporto informatico, legale e contatti con Questura/Prefettura/Anagrafi/Ambasciate/Enti per rilascio certificazione B1; invio solleciti e integrazione documenti.
Richiesta Art.31, T.U. Immigrazione	Consulenza e supporto nella richiesta del permesso per assistenza minori per gli utenti in difficoltà economica; contatti con i servizi territoriali e con il T.M.
Richiesta protezione internazionale/Rinnovo permessi umanitari-casi speciali; prot.sussidiaria; asilo politico.	Consulenza e orientamento verso i servizi territoriali; orientamento legale sui diritti; supporto nella richiesta per fotosegnalamento e appuntamenti in Questura; compilazione C3; preparazione memoria; contatti con Questura e Commissione Territoriale; contatti con legali.
Richiesta/Rinnovo permesso per affidamento minori	Consulenza e contatti con i servizi territoriali; compilazione pratica on line; contatto con Questura
Decreto Flussi/Sanatoria	Orientamento e consulenza; supporto informatico e compilazione pratica on line.

Inviti per Turismo	Consulenza e compilazione moduli; contatti con Ambasciate
Pratiche consolari	Supporto nella richiesta dei servizi consolari on line (lasciapassare; richiesta/rinnovo passaporto; richiesta nulla osta matrimonio; procura).
Ritorno Volontario Assistito	Consulenza; compilazione moduli e contatti con RIRVA.
Informazioni e orientamento ai servizi del territorio	Servizi sociali; Punti informativi unitari; Anagrafi; Distretti ASL; Patronati; Associazioni, ecc...

Attrezzatura tecnica necessaria

- Postazione con computer e collegamento internet
- Stampante
- Scanner
- Fotocopiatrice

Referente Area Immigrazione
SdS Empolese Valdarno Valdelsa
Dott.ssa Francesca Cattaneo